

# Privacyverklaring Pri Assist

## 1. Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

Pri Assist is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Pri Assist doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De handelswijze van Pri Assist is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Pri Assist is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens inzake het ondersteunen van ondernemingen op het gebied van administratieve en/of organisatorische taken. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

1. De Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
2. De Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).

## 2. Omschrijving persoonsgegevens

Pri Assist kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Pri Assist en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Pri Assist hebt verstrekt. Pri Assist kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw geslacht;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw betalingsgegevens;
- Uw IP-adres;
- Uw btw-nummer;
- Uw KvK-nummer

## 3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Pri Assist zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Uw persoonsgegevens worden door Pri Assist verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingdoeleinden. Deze overeenkomsten zien hoofdzakelijk op het ondersteunen van ondernemingen op het gebied van administratieve en/of organisatorische taken. Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om de overeenkomst aan te gaan, de overeenkomst uit te voeren, het adres voor de uitvoering van de werkzaamheden vast te stellen, de betaling te plaatsvinden en de betrokkene op de hoogte te houden van de status van de bestelling. Tevens kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om de diensten van Pri Assist te optimaliseren.

## 4. Marketingactiviteiten

Pri Assist houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten de algemene bezoekgegevens van de bezoekers van haar bezoekers bij. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen gegevens van de betrokkenen worden gebruikt om de relatie met de betrokkene als klant te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten over nieuwe producten, diensten of functies van Pri Assist.

Tot slot kunnen gegevens van de klanten worden gebruikt om de diensten van Pri Assist onder aandacht te brengen, zoals review mailing, nieuwsbrieven en sociale media kanalen. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen

van de bedrijfsgegevens met foto's van het evenement op de website of andere sociale media kanalen (Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest).

### **5. Bewaartermijn persoonsgegevens**

Pri Assist bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen, waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld, te realiseren. Het bewaren van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen en/of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan 8 jaar worden bewaard. De betrokkene heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van zijn recht op verwijdering van persoonsgegevens, tenzij het bewaren noodzakelijk is ten aanzien van de uitvoering van een wettelijke verplichting. Uw persoonsgegevens worden niet langer dan 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **6. Beveiliging persoonsgegevens**

Pri Assist gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk: uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en alleen voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij draagt Pri Assist zorg voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens. Pri Assist beschermt de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

### **8. Verwerking persoonsgegevens met derden**

In het geval van Pri Assist samenwerkt met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Pri Assist afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Pri Assist verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **9. Rechten van betrokkenen**

De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Pri Assist), kan uitoefenen, dan wel invoeren.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens ("het recht om vergeten te worden"), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens ("dataportabiliteit"), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

Pri Assist honoreert alle rechten van de betrokkenen. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen door een e-mail te sturen naar [info@priassist.com](mailto:info@priassist.com). Pri Assist zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Pri Assist of door één van de verwerkers van Pri Assist. Tevens heeft u het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens door Pri Assist te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Pri Assist kan u vragen om u te legitimeren voordat Pri Assist gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

### **10. Wijziging Privacyverklaring**

Pri Assist behoudt het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van Pri Assist worden gepubliceerd: [priassist.com](http://priassist.com).

## **11. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met Pri Assist. Naast het recht om een klacht in te dienen bij Pri Assist, heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

## **12. Contactgegevens Pri Assist**

Pri Assist

Adres: Gerbrant Meussweg 9

Postcode, woonplaats: 2136 NE Zwaanshoek

KvK-nummer: 77938763

E-mail: [info@priassist.com](mailto:info@priassist.com)

Website: [www.priassist.com](http://www.priassist.com)